

THE SECRET OF PARIS

Private Tours & Concierge Experiences

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

- Toutes les visites sont privées et conçues exclusivement pour le client.
- Les réservations sont confirmées à réception du paiement intégral ou de l'acompte convenu.
- Les horaires et itinéraires peuvent être ajustés en cas de circonstances imprévues, fermetures de musées ou cas de force majeure.
- Les billets d'entrée sont inclus lorsque précisé dans la description du tour.
- Les clients sont responsables d'être présents à l'heure au point de rendez-vous ou à l'hôtel.
- Le service de transport est fourni uniquement s'il est confirmé lors de la réservation.

POLITIQUE D'ANNULATION

- Annulation plus de 7 jours avant la date prévue : remboursement intégral.
- Annulation entre 3 et 7 jours avant la visite : remboursement de 50%.
- Annulation moins de 72 heures avant la visite : non remboursable.
- En cas de non-présentation, aucun remboursement ne sera effectué.
- Les services exclusifs de conciergerie peuvent être soumis à des conditions particulières précisées lors de la réservation.

TERMS & CONDITIONS OF SALE

- All tours are private and exclusively designed for the client.
- Bookings are confirmed upon receipt of full payment or agreed deposit.
- Tour schedules and itineraries may be adjusted due to unforeseen circumstances, museum closures, or force majeure.
- Entrance tickets are included when specified in the tour description.
- Clients are responsible for arriving on time at the agreed meeting point or hotel lobby.
- Transportation services are provided only if confirmed at the time of reservation.

CANCELLATION POLICY

- Cancellations made more than 7 days prior to the scheduled tour date: full refund.

- Cancellations made between 3 and 7 days prior to the tour: 50% refund.
- Cancellations made less than 72 hours before the tour: non-refundable.
- No-shows are non-refundable.
- Exclusive concierge services may be subject to specific cancellation terms outlined at the time of booking.

Thank you for choosing The Secret of Paris.